



PSI Services LLC  
<https://test-takers.psiexams.com/txfire>  
(888) 818-5827



**OFICINA DEL JEFE DE BOMBEROS DEL ESTADO  
(DEPARTAMENTO DE SEGUROS DE TEXAS)**

**EXÁMENES PARA  
ALARMA DE INCENDIOS, EXTINTOR DE INCENDIOS,  
ROCIADORES DE INCENDIOS Y FUEGOS ARTIFICIALES**

**BOLETÍN INFORMATIVO PARA CANDIDATOS**

---

Exámenes de PSI Services LLC .....	1	Identificación requerida .....	5
Procedimientos de Programación de Exámenes.....	2	Procedimientos de seguridad .....	5
Programación en línea, por Internet.....	2	Presentar examen por computadora .....	6
Programación telefónica.....	3	Pantalla de identificación .....	6
Reprogramación/cancelación de un examen ...	3	Clase introductoria .....	6
Falta a la cita o cancelación tardía .....	3	Pantalla de preguntas de la prueba.....	6
Adaptaciones para los exámenes .....	3	Revisión del examen .....	16
Cierre del centro de exámenes debido a una emergencia <sup>3</sup>		Informe de calificaciones.....	6
Ubicación de la sede del examen .....	4	Copia de los informes de calificaciones.....	6
Presentación en la sede del examen.....	5	Información sobre la certificación de los exámenes .....	7

## EXÁMENES

Tarifa del examen

\$48

NOTA: LAS TARIFAS DE LOS EXÁMENES NO SON REEMBOLSABLES NI TRANSFERIBLES. LA TARIFA DEL EXAMEN ES VÁLIDA POR UN AÑO A PARTIR DE LA FECHA DE PAGO.

El solicitante puede programar cada tipo de examen solo una vez por semana y no más de tres veces dentro de un período de doce meses. Los siguientes son los exámenes que se ofrecen.

TFM01 - Leyes y regulaciones de los extintores	TFM08 - Leyes y reglas de rociadores de incendios
TFM01 - Leyes y regulaciones de los extintores - Español	TFM08 - Leyes y reglas de rociadores de incendios - Español
TFM02 - Extintor Tipo B	TFM09 - Rociadores de incendios para vivienda
TFM02 - Extintor Tipo B - Español	TFM09 - Rociadores de incendios para vivienda- Español
TFM03 - Extintor Tipo K	TFM10 - Rociadores de incendios subterráneos
TFM03 - Extintor Tipo K - Español	TFM10 - Rociadores de incendios subterráneos - Español
TFM04 - Extintor Tipo A	TFM11 - Leyes y reglas de alarmas de incendios
TFM04 - Extintor Tipo A - Español	TFM11 - Leyes y reglas de alarmas de incendios - Español
TFM05 - Operador pirotécnico de fuegos artificiales	TFM12 - Alarmas de incendios técnicas
TFM05 - Operador pirotécnico de fuegos artificiales - Español	TFM12 - Alarmas de incendios técnicas- Español
TFM06 - Operador de efectos especiales de fuegos artificiales	TFM13 - Alarmas de incendios residenciales
TFM06 - Operador de efectos especiales de fuegos artificiales - Español	TFM13 - Alarmas de incendios residenciales - Español
TFM07 - Operador de efectos de llama de fuegos artificiales	TFM14 - Monitoreo de Alarmas de incendios
TFM07 - Operador de efectos de llama de fuegos artificiales - Español	TFM14 - Monitoreo de Alarmas de incendios - Español

## INFORMACIÓN SOBRE LOS EXÁMENES

Encontrará los distintos tipos de certificaciones, exámenes requeridos y referencias de estudio al acceder a las Guías de Certificación, las encontrará en el sitio web de la Oficina del Jefe de Bomberos del Estado de Texas:

Alarma de incendios:

<http://www.tdi.texas.gov/fire/fmlialarm.html>

Extintor de incendios:

<http://www.tdi.texas.gov/fire/fmliexting.html>

Rociador de incendios:

<http://www.tdi.texas.gov/fire/fmlisprinkler.html>

Fuegos artificiales:

<http://www.tdi.texas.gov/fire/fmlifirework.html>

Para solicitar la certificación, envíe una solicitud con el informe original de la(s) calificación(es) aprobada(s), la tasa de certificación y otra información enumerada o indicada en la solicitud a la Oficina del Jefe de Bomberos del Estado de Texas. Los resultados de los exámenes son válidos por un año. Debe solicitar una certificación dentro de un año posterior a la aprobación del examen.

**Oficina del Jefe de Bomberos del Estado de Texas**

P.O Box 149221

Austin, TX 78714-9221

Teléfono: 512.676.6800 (seleccione la opción 5,1)

<http://www.tdi.texas.gov/fire/>

Dirección de correo electrónico del Departamento de Certificación: [FMLicensing@tdi.texas.gov](mailto:FMLicensing@tdi.texas.gov)

Una vez recibido, la Oficina del Jefe de Bomberos del Estado de Texas revisará su solicitud y le enviará por correo postal la certificación o la solicitud de algún documento faltante. El plazo de tramitación es de al menos dos semanas.

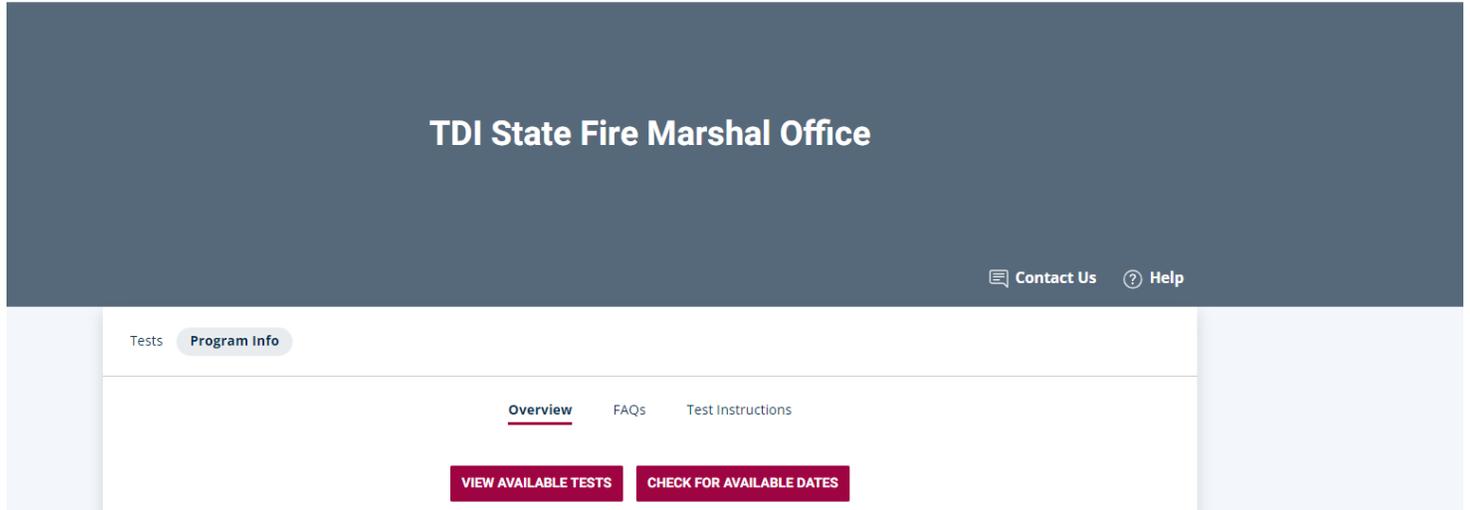
## PROGRAMACIÓN A TRAVÉS DEL SITIO WEB EN LÍNEA

EN LÍNEA (<https://test-takers.psiexams.com/txfire>)

Para lograr el proceso de programación de exámenes **más rápido y fácil**, inscribese en sus exámenes en línea accediendo al sitio web de inscripción de PSI: (<https://test-takers.psiexams.com/txfire>).

Seleccione **Iniciar sesión/Crear cuenta**.

[Sign In / Create Account](#)



Se le pedirá que **CREE UNA CUENTA** (CREATE AN ACCOUNT) en PSI.

Social Security Number *	Confirm Social Security Number *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
First Name *	Last Name *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Middle Name	Suffix
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Email *	
<input type="text"/>	
New Password *	
<input type="text"/>	

**Your password must contain:**

- ✗ At least one capital letter A-Z
- ✗ At least one lower case letter a-z
- ✗ At least one number 0-9
- ✗ At least one special character !@#/\$%^&\*

Ingrese Ciudad o Código Postal ("City or Postal Code") y seleccione **SEARCH** (BUSCAR). Seleccione la fecha y la hora en las que le gustaría realizar el examen.

Houston, TX, USA

200 Miles

SEARCH

April 2023

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

**Houston East - Innovative Minds (16.24 MI)**  
11811 East Freeway, Ste. 260, Atrium Tower  
Type: PSI Authorized

**Availability By Day**  
S M T **W** T F S

**Available Times: Wednesday April 19**  
8:30 AM 8:45 AM 11:45 AM 1:15 PM 1:45 PM  
3:00 PM

Ahora está listo para pagar.

The screenshot shows a payment form with the following fields and elements:

- Payment** (Section Header)
- Credit Card** (Selected Option)
- Logos for VISA, MasterCard, AMEX, and DISCOVER.
- Credit Card Number**: Input field with a lock icon.
- Expiration**: Input field with "MM / YY" placeholder.
- Name on Card**: Input field.
- CVV**: Input field with a lock icon.
- Total (USD)**: A box on the right side of the form.

Una vez hecho el pago, recibirá un mensaje confirmando el centro de exámenes, la fecha y la hora reservadas.

The screenshot shows a confirmation message with the following details:

- Booking Confirmed!!** (Status)
- [Print Confirmation](#) (Link)
- Email Address:** asingla81@psionline.com
- Home Phone:** 111224444
- Office Phone:** 2221112345

### TELÉFONO

Para la inscripción por teléfono, necesitará una tarjeta de crédito válida (Visa, MasterCard, American Express o Discover).

Hay funcionarios de registro de PSI disponibles en el teléfono por el (888) 818-5827, de lunes a viernes, entre las 6:30 a. m. y 9:00 p. m., y de sábado a domingo, entre las 8:00 a. m. y 4:30 p. m., hora central, a fin de recibir su pago y programar su cita para el examen.

### REPROGRAMACIÓN/CANCELACIÓN DE UNA CITA PARA UN EXAMEN

Puede cancelar y reprogramar una cita para un examen sin perder su tarifa si su *aviso de cancelación se recibe 2 días antes de la fecha programada del examen*. Por ejemplo, para una cita del día lunes, deberíamos recibir el aviso de cancelación el sábado anterior. Utilice el sitio web de PSI o llame a PSI al (888) 818-5827.

**Nota:** Los mensajes de correo de voz no constituyen una forma de cancelación aceptable. Use el sitio web de PSI o llame a PSI para hablar directamente con un representante de Servicio al Cliente.

### FALTA A LA CITA O CANCELACIÓN TARDÍA

Perderá la tarifa del examen si:

- No cancela su cita al menos 2 días antes de la fecha programada del examen;
- No se presenta a su cita para el examen.
- Llega después de la hora de inicio; o
- No presenta la documentación pertinente cuando llegue para presentar el examen.

### ADAPTACIONES PARA LOS EXÁMENES

Todos los centros de examen de PSI están equipados para brindar acceso de conformidad con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA) de 1990, y se realizarán adaptaciones en los exámenes para satisfacer las necesidades de un candidato. Los candidatos con discapacidades o aquellos que de otra manera tendrían dificultades para presentar el examen deben solicitar soluciones alternativas [haciendo clic aquí](#).

Los candidatos a los que se concedan adaptaciones de conformidad con la ADA, **DEBERÁN** programar su examen por teléfono y hablar directamente con un oficial de registro de PSI.

### CENTRO DE EXÁMENES QUE CIERRA POR UNA EMERGENCIA

Si las inclemencias climáticas u otra emergencia obligan a cerrar un centro de examen en una fecha de examen programada, su examen se reprogramará. En esta situación, el personal de PSI intentará comunicarse con usted. Sin embargo, puede consultar el estado de su cita del examen llamando al (888) 818-5827 o visitando el sitio web [www.psiexam.com](http://www.psiexam.com). Se hará todo lo necesario para reprogramar su examen en una fecha conveniente lo antes posible. No se le penalizará y su examen se reprogramará sin costo adicional para usted. También puede consultar nuestro sitio web en <https://test-takers.psiexams.com/txfire>.

## UBICACIONES DE CENTROS DE EXÁMENES

<b>Abilene</b> 301 S Pioneer, Suite 103/104 Abilene, TX 79605	<b>Amarillo</b> 4312 Teckla, Suite 500 Amarillo, TX 79109	<b>Arlington</b> Centerpoint IV 2401 E. Randol Mill Road, Suite 160 Arlington, TX 76011
<b>Austin</b> 8101 Cameron Road, Ste. 106 Austin, TX 78754	<b>Austin</b> 8000 Anderson Square, Ste 301B Austin, Texas 78757	<b>Beaumont</b> 4700 Hangar Drive Hangar 5 Beaumont, TX 77705
<b>Bryan</b> 3100 Wildflower Suite 310 Bryan, TX 77802	<b>Corpus Christi</b> 4646 Corona Dr., Suite 215 Corpus Christi, TX 78411	<b>Corpus Christi</b> 2820 S Padre Island Dr, Suite 105 Corpus Christi, TX 78415
<b>Dallas</b> One Empire, 1140 Empire Central Dr Suite 610 Dallas, TX 75247	<b>Dallas/Richardson</b> 1701 N Collins Blvd, Suite 130 Richardson, TX 75080	<b>Denison</b> 6101 Grayson Drive Denison, TX 75020
<b>El Paso</b> 11500 Pellicano Dr, Suite B13 El Paso, TX 79936	<b>Fort Worth</b> 6801 McCart Avenue, Suite B-1 Fort Worth, TX 76133	<b>Fort Worth</b> 201 American Concourse, Suite L10 Fort Worth, TX 76106
<b>Fort Worth</b> 13825 Aviator Way, Suite 100 Fort Worth, TX 76177	<b>Fort Worth</b> 4200 South Freeway Suite 275 Fort Worth, TX 76115	<b>Glen Rose</b> 301 Live Oak St Suite 1 Glen Rose, TX 76043
<b>Harlingen</b> Innovative Minds - Harlingen 2404 F St., Suite D Harlingen, TX 78552	<b>Harlingen</b> 3303 Ash Street Harlingen, TX 78550	<b>Harlingen</b> 722 Morgan Blvd Suite D Harlingen, TX 78550
<b>Houston North (Greenbriar Place)</b> 650 North Sam Houston Pkwy E Suite 535 Houston, TX 77060	<b>Houston (East)</b> Atrium Building 11811 I-10 East Freeway Suite 260 Houston, TX 77029	<b>Houston (Southwest)</b> One West Belt 9555 W. Sam Houston Pkwy South Suite 140 Houston, TX 77099
<b>Houston (Northwest)</b> 9800 Northwest Freeway Suite 200 Houston, TX 77092	<b>Houston</b> 8799 N Loop E, Suite 270 Houston, TX 77029	<b>Houston</b> 10694 Jones Rd., Suite 205 Houston, TX 77065
<b>Laredo</b> 5201 University Blvd Laredo, TX 78041	<b>Laredo</b> 1401 Calle Del Norte, Suite 6 Laredo, TX 78041	<b>Lewisville</b> 1720 S. Edmonds Lane. Suite 9 Lewisville, T X 75067
<b>Lubbock</b> The Center 4413 82nd St., Suite 210 Lubbock, TX 79424	<b>McAllen</b> 7112 N. 10th Street Suite 100 McAllen, TX 78504	<b>Midland</b> Westwood Village Shopping Center 4200 West Illinois Avenue, Suite 200 Midland, TX 79703
<b>Midland</b> 3600 N Garfield Midland, TX 79705	<b>Mount Pleasant</b> 2886 FM 1735 Chapell Hill Rd. Mount Pleasant, TX 75455	<b>Nacogdoches</b> 1936 North Street Thomas J. Rusk Bldg., Rm 328 Nacogdoches, TX 75962
<b>Round Rock</b> 600 Round Rock West Drive, Suite 303 Round Rock, TX 78681	<b>San Antonio</b> One Park Ten 6800 Park Ten Blvd, Suite 174-W San Antonio, TX 78213	<b>San Antonio</b> 9502 Computer Drive, Ste 105 San Antonio, TX 78229
<b>San Antonio</b> 9504 N. Interstate 35, Suite 303-3	<b>San Antonio</b> 6655 First Park 10 Blvd., Suite 230	<b>Texarkana</b> 2500 North Robison Road

San Antonio, TX 78233	San Antonio, TX 78213	Texarkana, TX 75599
<b>Tyler</b> 3800 Paluxy Dr, Suite 310 Tyler, TX 75703	<b>Victoria</b> 2200 East Red River Suite 202 Victoria, TX 77901	<b>Waco</b> 345 Owen Lane, Suite 124 Waco, TX 76710

Adicionalmente, PSI cuenta con centros de exámenes en muchas otras zonas de los Estados Unidos. Puede presentar este examen en cualquiera de estos lugares al solicitar soluciones alternativas [haciendo clic aquí](#).

## PRESENTACIÓN EN EL CENTRO DE EXÁMENES

El día del examen, debe llegar 30 minutos antes de su cita. Este tiempo adicional es para fines de registro, identificación y familiarización con el proceso de examen. *Si llega tarde, es posible que no se le permita ingresar al centro de exámenes y perderá la tarifa de inscripción para el examen.*

### IDENTIFICACIÓN REQUERIDA EN LA SEDE DEL EXAMEN

Debe proporcionar 1 forma de identificación. Debe ser una forma VÁLIDA de identificación emitida por el gobierno (licencia de conducir, identificación estatal, pasaporte), que lleve su firma y tenga su fotografía.

#### IDENTIFICACIÓN PRINCIPAL (con foto) - Elija una

- Licencia de conducir emitida por el estado.
- Tarjeta de identificación emitida por el estado.
- Pasaporte emitido por el gobierno de Estados Unidos
- Tarjeta de identificación militar emitida por el gobierno de Estados Unidos.
- Tarjeta de inscripción de extranjero emitida por el gobierno de Estados Unidos
- Identificación emitida por el gobierno de Canadá.

NOTA: la identificación debe tener una foto del candidato, debe ser válida y estar vigente.

Si no puede entregar la identificación requerida, debe llamar al (888) 818-5827 por lo menos 3 semanas antes de su cita programada para cumplir con este requisito de seguridad. *Si no entrega toda la identificación requerida en el momento del examen sin notificarlo a PSI, se considerará como una falta a la cita y no podrá presentar el examen.*

### PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD

Los siguientes procedimientos de seguridad se aplicarán durante los exámenes:

- Los exámenes son a libro CERRADO. **Sin embargo, para los exámenes TMF06, TMF09 y TFM13, PSI le facilitará un folleto.**
- No tendrá acceso a la calculadora en línea, ni se le entregará papel y lápiz para ningún otro examen.
- Los candidatos solo pueden llevar elementos aprobados a la sala de examen.
- Todas las pertenencias personales de los candidatos, excepto las chaquetas o sudaderas ajustadas, deben colocarse en el almacenamiento seguro que se provee en cada sede antes de ingresar a la sala de examen. Las pertenencias personales **incluyen, entre otras**, lo siguiente:
  - **Dispositivos electrónicos de cualquier tipo**, incluidos teléfonos celulares/móviles, dispositivos de grabación, relojes electrónicos, cámaras, buscaperonas, computadoras portátiles, tabletas (por ejemplo, iPads), reproductores de música (por ejemplo, iPods), relojes inteligentes, radios o juegos electrónicos.
  - **Ropa o abrigos voluminosos o sueltos** que podrían utilizarse para ocultar dispositivos de grabación o notas, incluidos abrigos, chales, ropa con capucha, chaquetas gruesas o sobretodos.
  - **Gorros o tocados que no se utilicen para fines religiosos** o como atuendo religioso, incluidos gorros, gorras de béisbol o viseras.
  - **Otros artículos personales**, como carteras, cuadernos, material de referencia o de lectura, maletines, mochilas, billeteras, bolígrafos, lápices, otros dispositivos de escritura, alimentos, bebidas y amuletos de la buena suerte.
- La o las personas que acompañen a un candidato a un examen no pueden esperar en el centro del examen, en el interior del edificio ni en propiedad del edificio. Esto se aplica a acompañantes de cualquier naturaleza, incluidos conductores, niños, amigos, familiares, colegas o instructores.
- En el centro de examen no se permite fumar, comer ni beber.
- Durante el proceso de registro, se preguntará a todos los candidatos si poseen algunos de los artículos prohibidos. También se puede pedir a los candidatos que vacíen sus bolsillos y los muestren al supervisor para asegurarse de que estén vacíos. El supervisor también puede pedirles a los candidatos que levanten los extremos de sus mangas y la parte inferior de las piernas de sus pantalones para asegurarse de que no hayan ocultado ahí notas o dispositivos de grabación.
- Los supervisores también inspeccionarán cuidadosamente los marcos de anteojos, los alfileres de corbata o cualquier otra prenda que se pueda usar para ocultar un dispositivo de grabación. Asimismo, los supervisores inspeccionarán todos los elementos que se encuentren en los bolsillos de los candidatos.

- Si se encuentran artículos prohibidos durante el registro, los candidatos deberán colocarlos en el almacenamiento seguro que se las ha provisto o llevarlos a su vehículo. PSI no será responsable de la seguridad de las pertenencias personales ni de los artículos prohibidos.
- Se invalidarán de inmediato los resultados de las pruebas de todos aquellos candidatos que posean artículos prohibidos en la sala de examen, y PSI notificará la situación al patrocinador del examen.
- Si se ve que un candidato da o recibe ayuda en un examen, se le encuentran materiales no autorizados o infringe las reglamentaciones de seguridad, se le pedirá que entregue todos los materiales del examen y que abandone el centro de examen. Todas estas situaciones se informarán al patrocinador del examen.
- Copiar o comunicar el contenido del examen constituye una violación del contrato del candidato con PSI y de las leyes federales y estatales. En cualquiera de los casos, el resultado será la descalificación de los resultados del examen y se podrán iniciar acciones legales.
- Una vez que los candidatos estén sentados y que comience el examen, podrán salir de la sala de examen solo para ir al baño y solo después de obtener permiso del supervisor. El candidato no tendrá tiempo adicional para finalizar el examen.
- Todo candidato que sea visto prestando o recibiendo ayuda, que se encuentre con material no autorizado o que infrinja cualquier norma de seguridad deberá entregar todo el material de examen y abandonar el centro de examen. Todas estas situaciones se informarán al departamento y es posible que lo denieguen.
- Copiar o comunicar el contenido del examen constituye una violación de las normas de seguridad y puede dar lugar a la anulación de los resultados de su examen, a la denegación de la certificación y/o a la adopción de medidas legales en virtud de la legislación sobre derechos de autor.

## PRESENTAR EL EXAMEN POR COMPUTADORA

El examen se llevará a cabo en computadora. Usted utilizará un mouse y teclado de computadora.

### PANTALLA DE IDENTIFICACIÓN

Le conducirán a una estación de prueba semiprivada donde presentará el examen. Una vez que esté sentado en la estación de prueba, se le pedirá que confirme su nombre, número de identificación y el examen para el cual se inscribió.

### CLASE INTRODUCTORIA

Antes de comenzar su examen, se le hará una clase introductoria en la pantalla de la computadora. El tiempo que tarde en revisar esta clase introductoria, 15 minutos como máximo, NO se contabilizará como parte del tiempo de su examen. Luego de esta clase, se mostrarán ejemplos de preguntas para que pueda practicar cómo responder y revisar las respuestas.

### PANTALLA DE PREGUNTAS DE LA PRUEBA

En la pantalla aparecerá una pregunta a la vez. Durante el examen, los minutos restantes aparecerán en la parte superior de la pantalla y se actualizarán a medida que grabe sus respuestas.

**IMPORTANTE:** Una vez que haya ingresado sus respuestas, podrá regresar a cualquier pregunta y cambiar su respuesta, siempre que no se haya agotado el tiempo del examen.

### REVISIÓN DEL EXAMEN

PSI, en cooperación con la Oficina del Jefe de Bomberos del Estado, evaluará constantemente los exámenes que se llevan a cabo para asegurarse de que los exámenes midan con precisión la competencia en las áreas de conocimiento deseadas. Los comentarios pueden ingresarse mediante el teclado de la computadora durante el examen. Agradecemos sus comentarios relacionados con las preguntas y exámenes.

Los comentarios los analizará el personal de redacción de los exámenes de PSI. Aun cuando PSI no responde a las personas en relación con estos comentarios, todos los comentarios se revisan. Si se encuentra una discrepancia durante la revisión de comentarios, PSI y el departamento pueden reevaluar los resultados de los candidatos y ajustarlos en consecuencia. **Esta es la única revisión del examen disponible para los candidatos.**

## INFORME DE CALIFICACIONES

Se le informará su calificación inmediatamente luego de que haya finalizado el examen.

**En pantalla** - Su puntuación aparecerá en la pantalla de la computadora, ya sea cuando complete todas las preguntas del examen o automáticamente al final del tiempo permitido para el examen.

- Si **aprueba**, recibirá inmediatamente una notificación del resultado aprobado.
- Si **no aprueba**, recibirá inmediatamente una notificación del resultado desaprobado.

**En papel** - Asegúrese de obtener su informe de calificaciones impreso del personal del centro de exámenes antes de abandonar el centro de exámenes.

Puede solicitar una copia del informe de calificaciones después del examen por correo electrónico a [scorereport@psionline.com](mailto:scorereport@psionline.com).

## INFORMACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN

Para solicitar la certificación, envíe una solicitud con el informe original de la(s) calificación(es) aprobada(s), la tasa de certificación y otra información enumerada o indicada en la solicitud a la Oficina del Jefe de Bomberos del Estado de Texas. Los resultados de los exámenes son válidos por un año. Debe solicitar una certificación dentro de un año posterior a la aprobación del examen.

**Oficina del Jefe de Bomberos del Estado de Texas**  
P.O Box 149221  
Austin, TX 78714-9221  
Teléfono: 512.676.6800 (seleccione la opción 5,1)  
<http://www.tdi.texas.gov/fire/>

Dirección de correo electrónico del Departamento de Certificación: [FMLicensing@tdi.texas.gov](mailto:FMLicensing@tdi.texas.gov)

Una vez recibido, la Oficina del Jefe de Bomberos del Estado de Texas revisará su solicitud y le enviará por correo postal la certificación o la solicitud de algún documento faltante. El plazo de tramitación es de al menos dos semanas.