psi national barber and cosmetology program

MASSACHUSETTS

COSMETOLOGIA

GUIA DO CANDIDATO

Consulte nosso site para obter as informações mais atualizadas.

https:// test-takers.psiexams.com/ macos

A partir de 3 de agosto de 2026, a Divisão de Licenciamento Ocupacional (DOL) vai processar todas as solicitações de Cosmetologia, Barbearia e Eletrologia através da nova plataforma eLIPSE. Isso significa que a PSI não vai mais lidar com as aplicações. O último dia para enviar solicitações pela PSI é 20 de julho de 2026. Todas as solicitações recebidas após essa data serão devolvidas ao solicitante. Nenhuma solicitação será aceita de 21 de julho até a manhã de 3 de agosto. A partir de 3 de agosto, todas as solicitações devem ser enviadas via eLIPSE. A PSI vai continuar oferecendo os exames de licenciamento. Após passar no exame, as licenças digitais serão emitidas pelo eLIPSE. Para instruções de aplicação e atualizações, visite o site do Conselho.

© 2019 PSI SERVICES LLC

Conteúdo

TESTES NACIONAIS PSI – INFORMAÇÕES GERAIS 2

INSCRIÇÃO PARA UM TESTE 2

ELEGIBILIDADE 2

PAGAMENTO E AGENDAMENTO DE TESTES 2

TAXAS DE TESTE DE MASSACHUSETTS 3

CADASTRO ONLINE 3

FAÇA LOGIN EM UMA CONTA PSI ATUAL OU CADASTRE-SE PARA UMA NOVA CONTA 4

INSTRUÇÕES PARA ALTERAÇÃO DE NOME 5

RETORNANDO A UMA CONTA EXISTENTE 5

EXCLUINDO UMA CONTA DUPLICADA 5

INSCRIÇÃO POR TELEFONE 5

CANCELAMENTO ou REMARCAÇÃO 5

CANCELAMENTO TARDIA OU PERDIDO NA PROVA 5

ACOMODAÇÕES PARA CANDIDATOS AO TESTE 6

EXPERIÊNCIA NO CENTRO DE TESTES PSI 6

Locais de teste de informática da PSI Massachusetts 6

LOCAL DE TESTE FECHADO POR MOTIVO DE EMERGÊNCIA 7

APRESENTAÇÃO EM UM LOCAL DE TESTAGEM 7

DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO NECESSÁRIO PARA ACESSO AO TESTE 7

REGRAS E PROCEDIMENTOS GERAIS DE SEGURANÇA 8

EQUIPAMENTO DE TESTE PSI 8

TELA DE IDENTIFICAÇÃO 9

TUTORIAL 9

TELA DE PERGUNTAS DE TESTE 9

QUESTÕES EXPERIMENTAIS 9

TESTE TEÓRICO DE COSMETOLOGIA PSI NATIONAL MASTER 9

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DO CURSO DE TEORIA EM COSMETOLOGIA (NÍVEL AVANÇADO) 10

MATERIAIS DE REFERÊNCIA PARA O TESTE DE COSMETOLOGIA MASTER 11

QUESTÕES DO TESTE TEÓRICO DE COSMETOLOGIA MASTER 11

INFORMAÇÕES PARA RELATÓRIO DO TESTE TEÓRICO DE PONTUAÇÃO PSI 12

REVISÃO PARA O EXAME 12

OBTENÇÃO DE UMA SEGUNDA VIA DO RELATÓRIO DE PONTUAÇÃO 12

PRECAUÇÕES DE CONTROLE DE INFECÇÃO NO LOCAL DE TRABALHO 12

PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA NO LOCAL DE TRABALHO 13

FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO DE ADAPTAÇÃO PARA PROVAS DE MASSACHUSETTS 13

PEDIDO DE TESTE DE MASSACHUSETTS 13

Formulário de inscrição para o exame 14

TESTES NACIONAIS PSI – INFORMAÇÕES GERAIS

Este Guia do Candidato (TTG) fornece aos candidatos informações sobre os Testes Nacionais da PSI e o processo de inscrição para realizar o exame de barbeiro junto ao Conselho de Registro de Cosmetologia e Barbearia de Massachusetts.

O Conselho de Registro de Cosmetologia e Barbearia de Massachusetts (doravante denominado Conselho) contratou a PSI Services LLC (PSI) para conduzir o Programa Nacional de Testes de Barbeiros/Cosmetólogos da PSI. A PSI trabalha em estreita colaboração com o Conselho para garantir que os testes atendam aos padrões técnicos e profissionais estabelecidos pelo Estado e nacionalmente para o desenvolvimento e aplicação de testes. A PSI oferece esses testes por meio de uma rede de centros de testes computadorizados em Massachusetts.

INSCRIÇÃO PARA UM TESTE

A partir de 3 de agosto de 2026, a Divisão de Licenciamento Ocupacional (DOL) vai processar todas as inscrições para Cosmetologia, Barbearia e Eletrologia através da nova plataforma eLIPSE. Isso significa que a PSI não vai mais processar as inscrições. O último dia para enviar inscrições pela PSI é 20 de julho de 2026. Todas as inscrições recebidas após essa data serão devolvidas ao candidato. Nenhuma inscrição será aceita de 21 de julho até a manhã de 3 de agosto.
A partir de 3 de agosto, todas as inscrições devem ser enviadas via eLIPSE. A PSI continuará oferecendo os exames de licenciamento. Após passar no exame, as licenças digitais serão emitidas pelo eLIPSE. Para instruções de inscrição e atualizações, visite o site do conselho: https://www.mass.gov/cosmetology-barbering-and-electrology-licensing

Uma vez que uma inscrição seja aprovada pelo Conselho estadual, os candidatos recebem um e-mail de aprovação da PSI com instruções de como proceder e agendar o teste.

ELEGIBILIDADE

A elegibilidade para o exame é válida por 1 ano (12 meses). Após esse período, a elegibilidade expira. Uma vez expirada, o candidato não precisa refazer o curso, porém, deve se inscrever novamente junto à Comissão, preenchendo um novo formulário online no site da PSI. A Comissão aprovará a inscrição novamente e a elegibilidade será renovada por mais um ano. Os candidatos deverão pagar novamente as taxas de inscrição para agendar o exame.

PAGAMENTO E AGENDAMENTO DE TESTES

Após a aprovação da inscrição, o candidato receberá um e-mail da PSI para agendar e efetuar o pagamento da prova. É de responsabilidade do candidato entrar em contato com a PSI para agendar a prova. A PSI fará todo o possível para agendar o horário online OU o local de prova no horário mais conveniente. O pagamento da prova deve ser efetuado no momento do agendamento.
A elegibilidade para o teste é válida por 1 ano (12 meses), após o qual expira.

TAXAS DE TESTE DE MASSACHUSETTS

Teste de Teoria de Cosmetologia	$ 155,00

NOTA: AS TAXAS DE INSCRIÇÃO NÃO SÃO REEMBOLSÁVEIS NEM TRANSFERÍVEIS.

Caso a elegibilidade expire, os candidatos ao teste devem seguir os seguintes passos:

ÿ Inscreva-se novamente junto ao estado e pague uma taxa de inscrição adicional. ÿ

Pague uma taxa de exame adicional e remarque a data do exame.

TAXA PÓS-EXAME

Após concluir o teste, você receberá instruções para pagar uma taxa pós-exame. Essa taxa se aplica a instrutores, eletrologistas, candidatos com licença vencida, candidatos fora da área de atuação (OOC) e candidatos fora do estado (OOS). A PSI cobrará a taxa pós-exame após a aprovação do candidato no(s) exame(s) exigido(s). Entre em contato com a PSI para efetuar o pagamento. Após o processamento da taxa, o candidato será automaticamente encaminhado ao Conselho para obtenção da licença.

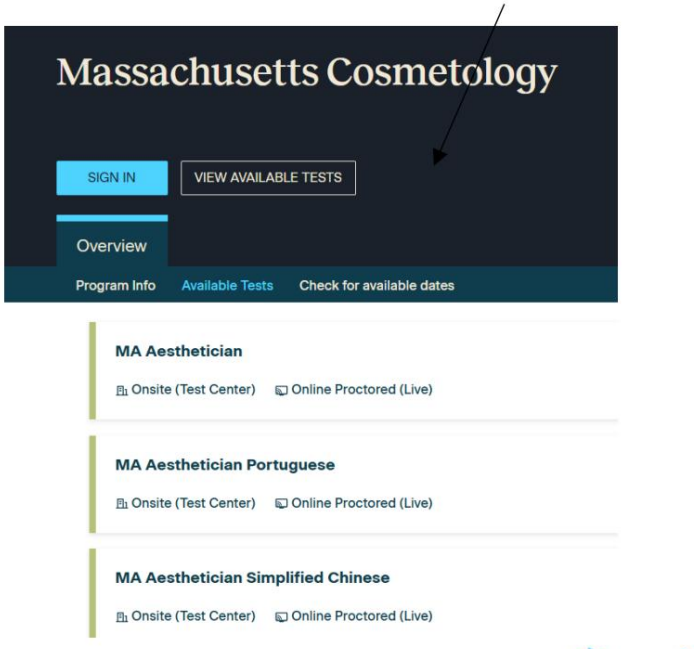
CADASTRO ONLINE

O cadastro online da PSI é rápido, fácil e está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana! Esta é a maneira mais prática e conveniente de agendar e pagar por um exame. Os candidatos podem utilizar este serviço acessando a página da PSI na internet.
https://test-takers.psiexams.com/macos

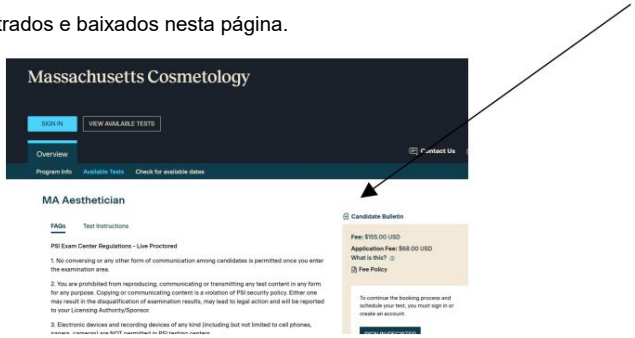
Selecione ***"VER TESTES DISPONÍVEIS".***



Os candidatos devem rolar a página para encontrar o seu "teste, idioma e forma de aplicação" (presencial OU online).



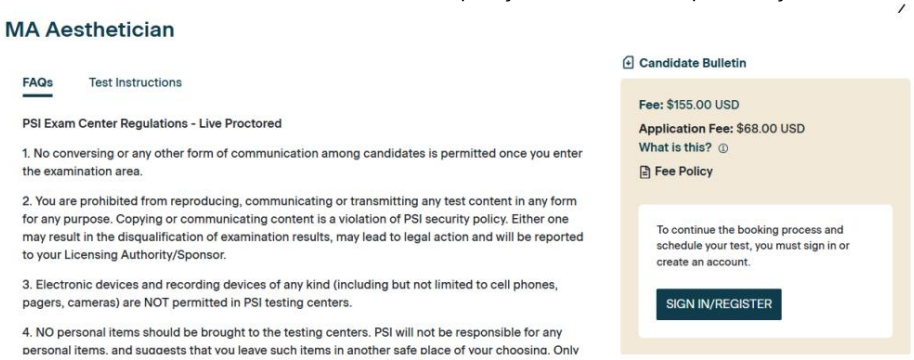
Após a escolha do tipo de teste, os candidatos deverão criar ou acessar sua conta PSI, pagar as taxas de inscrição e agendar o teste online ou o local, data e horário do teste. O Boletim do Candidato (CIB) ou o Guia do Candidato (TTG) também podem ser encontrados e baixados nesta página.



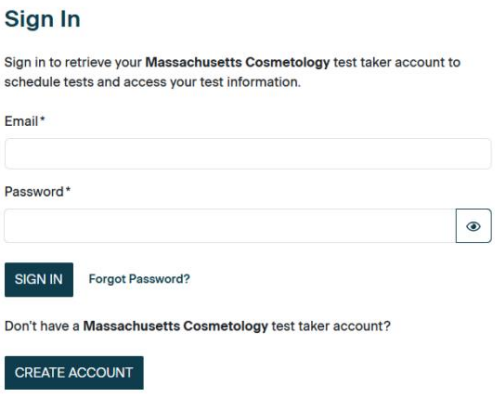
Siga as instruções fáceis na tela para pagar e agendar um teste.

FAÇA LOGIN EM UMA CONTA PSI ATUAL OU CADASTRE-SE PARA UMA NOVA CONTA

Quando um candidato selecionar o teste e o método de aplicação, será solicitado que ele faça LOGIN/REGISTRE-SE.



Se o candidato *já* tiver criado uma conta na PSI, deverá continuar com a mesma conta. Por favor, insira o nome de usuário e a senha com os quais a conta foi criada.



Caso a senha seja esquecida, os candidatos podem clicar em “Esqueci minha senha” para redefinir a senha da conta.
Se os candidatos tiverem dificuldades para acessar sua conta PSI, entrem em contato com o atendimento ao cliente da PSI pelo telefone (855) 340-0093. e solicitar a assistência de um profissional de testes da PSI. Os candidatos seguem as instruções simples para pagar e agendar o teste.

IMPORTANTE! NÃO CRIE OUTRA CONTA DE CANDIDATO AO TESTE!

VEJA AS INFORMAÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES PARA ALTERAÇÃO DE NOME

Se o nome do candidato em qualquer documento for diferente do apresentado, ele precisará fornecer documentação comprovando as alterações legais de nome. Isso pode exigir certidões de casamento ou outros documentos legais; documentação adicional poderá ser solicitada caso o nome tenha sido alterado mais de uma vez.

RETORNANDO A UMA CONTA EXISTENTE

Quando um candidato ao teste já possui uma conta PSI em nosso sistema e está com problemas para fazer login, **por favor , *não* crie uma nova conta.**
Criar uma **nova conta** é uma tentativa de contornar a conta antiga. Isso só irá confundir o sistema PSI.
O sistema não sabe qual arquivo escolher e não permitirá que as informações sejam disponibilizadas.
Os candidatos devem usar as informações de login que já possuem com a PSI. Se isso não funcionar, entre em contato com o atendimento ao cliente da PSI pelo telefone (855) 340-0093.

EXCLUINDO UMA CONTA DUPLICADA

Se o candidato tiver certeza de que existe outra conta, siga as instruções abaixo para excluir a conta duplicada. Acesse **https://test-takers.psiexams.com**

1. Clique em “ENCONTRE SEU TESTE”
2. Clique em “Barbearia e Cosmetologia”
3. Localize seu estado e setor – use os menus suspensos.
4. No canto superior direito, clique em “Entrar / Criar conta”.
    a. Se já existir uma conta em **www.candidate.psiexams.com,** Por favor, utilize o nome de usuário existente.
        e senha.
    b. Se a opção nº 1 não funcionar, os candidatos deverão enviar um e-mail para **OADelete@psionline.com.** com seus
        Informe o nome e o endereço de e-mail e solicite que excluam a conta online antiga.
    c. Após a confirmação ser recebida e o processo concluído, os candidatos podem criar uma nova conta.
5. Após fazer login, clique em “GERENCIAR” na parte superior e continue.

Siga as instruções fáceis na tela para pagar e agendar um teste.

Candidatos que tiverem dúvidas ou dificuldades com o cadastro, por favor, não liguem para o número indicado.
O escritório da Junta de Massachusetts não possui as informações necessárias para auxiliar os candidatos no processo de inscrição. Por favor, entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente da PSI pelo telefone (855) 340-0093.

INSCRIÇÃO POR TELEFONE

Os candidatos também podem optar por agendar o exame por telefone. •
Para se inscrever por telefone, é necessário um cartão de crédito ou débito válido (VISA, MasterCard, American Express ou Discover).
Ligue para (855) 340-0093, de segunda a sexta-feira, entre 6h30 e 21h00 CST, e aos sábados e domingos, entre
Entre 8h e 16h30 CST, para falar com um representante do Serviço de Atendimento ao Cliente da PSI.

CANCELAMENTO OU REMARCAÇÃO

Os candidatos podem cancelar e reagendar um teste sem perder a taxa, desde que a PSI receba uma confirmação de cancelamento.
Pelo menos *48 horas antes* da data agendada
para a prova. • Para cancelar uma prova, utilize a página da PSI : http://test-takers.psiexams.com/macos ou ligue para a PSI em (855) 340-0093,
De segunda a sexta-feira, das 6h30 às 21h, e aos sábados e domingos, das 8h às 16h30.
Horário Central, para falar com um representante do Serviço de Atendimento ao Cliente.

Deixar uma mensagem na caixa postal *NÃO* cancela o teste; os candidatos precisam falar com um representante do Serviço de Atendimento ao Cliente.

CANCELAMENTO TARDIA OU PERDIDO NA PROVA

As taxas de inscrição para os exames serão retidas pelos seguintes motivos.
O candidato **não** *cancela o teste* com pelo menos 48 horas de antecedência em relação ao horário agendado.
O candidato *deixa uma mensagem de voz* tentando cancelar o teste .

O candidato chega ao local **após** *o horário de início da prova.*
O candidato **não** *compareceu* à prova agendada.

O candidato não apresentou **identificação** *adequada* ao chegar para realizar o teste.

DICIONÁRIOS DE TRADUÇÃO

Os candidatos podem levar um dicionário de tradução para a sala de provas. Os dicionários de tradução devem ser revisados pelo aplicador da prova e somente dicionários de tradução literal (palavra por palavra) são permitidos. Os dicionários de tradução devem atender aos seguintes requisitos:

- O dicionário pode não fornecer definições para as palavras. Se os candidatos tiverem definições ou qualquer outra coisa além de um Traduções literais não serão permitidas durante a prova.
- Não são permitidos dicionários de tradução eletrônicos.
- Não serão permitidas páginas soltas, anotações ou comentários dentro do dicionário. A equipe do Centro de Testes irá inspecioná-los. verificar as páginas do dicionário para garantir que não haja páginas soltas, escritas ou anotações.

A equipe do Centro de Testes monitorará o candidato durante a prova para garantir que ele não faça anotações no dicionário e inspecionará as páginas do dicionário após a prova para verificar se o candidato não fez nenhuma anotação.
Dicionários de tradução podem ser adquiridos em qualquer lugar, incluindo os seguintes locais:
http://www.bilingualdictionaries.com
http://velazquezpress.com/products/bilingual-word-word-dictionaries
http://www.educavision.com/index.php
Se o candidato for levar um dicionário de tradução e o idioma principal não estiver disponível, ele poderá ter direito a tempo adicional durante a prova. Para solicitar tempo adicional, envie uma carta do seu instrutor ou empregador, em papel timbrado, informando que o inglês é a sua segunda língua e que o exame não é oferecido no seu idioma. As solicitações devem ser enviadas por e-mail ou correio para:

Conselho de Cosmetologia e Barbearia de Massachusetts
À atenção do Diretor Executivo
Divisão de Licenciamento Profissional
1000 Washington Street, Sala 710
Boston, MA 02118-6100
Os e-mails podem ser enviados para: cosmetologyandbarberingboard@mass.gov

ACOMODAÇÕES PARA CANDIDATOS AO TESTE

Todos os centros de teste da PSI estão equipados para proporcionar acessibilidade de acordo com a Lei dos Americanos com Deficiências (ADA) de 1990, e adaptações serão feitas para atender às necessidades dos candidatos. Candidatos com deficiência que necessitem de adaptações para a realização do teste devem preencher o formulário de solicitação de adaptações **CLICANDO AQUI.**
Preencha TODAS as informações solicitadas e faça o upload da documentação no final do formulário.

Os candidatos que necessitarem de adaptações para a realização do teste deverão criar uma conta no sistema PSI antes de fazer a solicitação.

EXPERIÊNCIA NO CENTRO DE TESTES PSI

Acesse o link a seguir para assistir a um breve vídeo sobre a experiência no Centro de Testes da PSI.

https://psi.wistia.com/medias/3321yp1ic8

Locais de teste de informática da PSI Massachusetts

Os exames **nacionais de cosmetologia da PSI** são realizados nos centros de teste listados abaixo:

Centro de Treinamento e Testes de Auburn
Rua Sword, 48, Unidade 204
Auburn, MA

Centro de Treinamento e Testes de Boston
Rua Roland, 56, Sala 305

Charlestown, MA

Universidade Estadual de Bridgewater, 10
Shaw Rd, Biblioteca Maxwell, Sala 001A,
Centro de Desempenho Acadêmico - Serviços de Testes
Bridgewater, MA

Centro de Treinamento e Testes de Fall River

218 South Main St., Sala 105
Fall River, MA

Centro de Treinamento e Testes Lawrence

1 Ballard Way, Sala 104
Lawrence M.A.

Academia de Tecnologia de Redes, Inc.

100 Pleasant St.
Malden, MA

Centros de Teste do Nordeste - Milford

Rua Principal, 258, Sala 204
Milford, MA

Centros de Teste do Nordeste - Norwood

55 Boston Providence Hwy
Norwood, MA

Centro de Exames de Springfield

1111 Elm Street, Sala 32A
West Springfield, MA

Faculdade Técnica Comunitária de Springfield

One Armory Square
Salão Scibelli, Edifício 2, Sala 304
Springfield, MA

Fundação Angels-Net Inc.

360 West Boylston Street, Sala 213
West Boylston, MA

Instituto de Treinamento do Milênio

800 West Cummings Park, Sala 3250
Woburn, MA

LOCAL DE TESTE FECHADO POR MOTIVO DE EMERGÊNCIA

Em algumas ocasiões, condições climáticas severas ou uma emergência podem forçar o fechamento de um centro de testes. A PSI tentará entrar em contato com todos. Os candidatos serão notificados da situação no dia da prova. Serão feitos todos os esforços para reagendar os candidatos para a próxima data, horário e centro de testes disponíveis. Os candidatos não serão penalizados por fechamentos emergenciais.
será remarcado sem custos. O status do centro de testes também pode ser confirmado ligando para (855) 340-0093.

APRESENTAÇÃO EM UM LOCAL DE TESTAGEM

Os candidatos devem chegar pelo menos 30 minutos antes do horário agendado para o início da prova. Isso permite tempo suficiente para que façam o cadastro, apresentem a identificação necessária à equipe de aplicação da prova e se acomodem. Os candidatos deverão apresentar duas formas de identificação no momento do cadastro, conforme descrito abaixo.
Os candidatos que chegarem após o horário de início não serão admitidos na sala de provas e perderão a(s) taxa(s) de inscrição.

DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO NECESSÁRIO PARA ACESSO AO TESTE

Os candidatos ao teste deverão apresentar 2 documentos de identificação.

• Um dos documentos de identificação deve ser um documento válido emitido pelo governo (carteira de motorista, RG, passaporte), que contenha o nome do candidato exatamente como aparece no formulário de inscrição, assinatura e fotografia, ou uma descrição física completa.

• O segundo documento de identificação deve conter a assinatura do candidato e o nome legal impresso exatamente como está. Aparece no formulário de inscrição dos candidatos ao teste.

Novamente, todos os documentos de identificação devem exibir o nome do candidato *exatamente* como aparece no formulário de inscrição para o teste.

Os candidatos que não puderem fornecer a identificação necessária devem ligar para (855) 340-0093 pelo menos 21 dias antes do teste agendado, para discutir possíveis soluções para este requisito do teste.

Os candidatos que não apresentarem toda a identificação exigida no momento da prova serão considerados como tendo faltado à prova e serão desclassificados.

***Documentos de identidade temporários emitidos pelo governo são aceitos como forma de identificação quando apresentados juntamente com um documento de identidade vencido.**

REGRAS E PROCEDIMENTOS GERAIS DE SEGURANÇA Os seguintes procedimentos de segurança serão aplicados durante o teste: ÿ Os candidatos só poderão levar para a sala de provas os itens aprovados.

ÿ Todos os pertences pessoais do candidato devem ser guardados no local seguro disponibilizado em cada área de aplicação da prova antes de entrar na sala de provas. Os pertences pessoais **incluem, entre outros,** os seguintes itens: - **Dispositivos eletrônicos de qualquer tipo, incluindo, entre outros, telefones celulares/móveis, gravadores.**

dispositivos, relógios, câmeras, pagers, computadores portáteis, tablets (como iPads), tocadores de música ou fones de ouvido (como iPods), relógios inteligentes, rádios ou jogos eletrônicos.

- **Roupas ou casacos volumosos ou folgados:** Para fins de segurança, agasalhos como, por exemplo, casacos abertos, entre outros, são recomendados. Suéteres, cardigãs, xales, cachecóis, moletons com capuz, coletes, jaquetas e casacos não são permitidos na sala de provas. **Caso seja solicitado aos candidatos que retirem o agasalho, devem usar roupas apropriadas por baixo, como uma camisa.**

Chapéus **ou outros acessórios de cabeça que não sejam usados por motivos religiosos** ou como vestimenta religiosa são proibidos, incluindo, mas não se limitando a: Limitado a chapéus, bonés de beisebol ou viseiras.

- **Outros itens pessoais diversos,** incluindo bolsas, cadernos, material de referência ou leitura, Pastas, mochilas, carteiras, canetas, lápis, outros instrumentos de escrita, alimentos, bebidas e objetos da sorte, etc.

Embora o local de teste ofereça armazenamento seguro para itens pessoais por conveniência, a PSI não é A PSI não se responsabiliza por quaisquer danos, perdas ou furtos de pertences pessoais ou itens proibidos levados, armazenados ou deixados no local de prova. A PSI não assume qualquer responsabilidade com relação a tais itens e não garante que o local de armazenamento seguro fornecido seja eficaz na proteção dos mesmos. Caso sejam encontrados itens proibidos durante o check-in, os candidatos deverão colocá-los no local de armazenamento seguro fornecido ou deixá-los fora da área restrita, por sua própria conta e risco. A PSI não se responsabiliza pela segurança de quaisquer pertences pessoais ou itens proibidos. Qualquer candidato que possuir itens proibidos na sala de provas terá seus resultados imediatamente invalidados, e a PSI notificará detalhadamente as autoridades governamentais do estado.

ocorrência.

ÿ Se um candidato deixar algum item no local de prova após o exame e este não for reclamado em até 30 dias, os itens serão descartados ou doados, a critério exclusivo da PSI. **A(s)** pessoa(s) que acompanham o candidato não podem aguardar no centro de testes, dentro do prédio ou nas dependências do prédio. Isso se aplica a convidados de qualquer natureza, incluindo motoristas, crianças, amigos, familiares, colegas ou instrutores.

• Não é permitido fumar, usar cigarros eletrônicos, comer ou beber dentro do centro de testes. • Durante o processo de entrada, todos os candidatos serão questionados se possuem algum item proibido. Os candidatos também poderão ser solicitados a esvaziar os bolsos e mostrá-los ao fiscal para garantir que estejam vazios. Os fiscais solicitarão a inspeção de quaisquer itens desse tipo encontrados nos bolsos. Os candidatos também poderão ser solicitados a levantar as mangas e as barras das calças para garantir que nenhum item restrito entre na área de testes. • Os fiscais também inspecionam cuidadosamente armações de óculos, prendedores de gravata ou qualquer outra peça de vestuário que possa ser usada para esconder algo.

dispositivo restrito.

Qualquer candidato que for flagrado dando ou recebendo ajuda durante a prova, ou que for encontrado com materiais ou dispositivos não autorizados, Qualquer pessoa que interromper a aplicação de um teste ou violar qualquer regra ou procedimento de segurança será solicitada a entregar todo o material do teste e a deixar o centro de testes. A PSI notificará detalhadamente as autoridades governamentais do estado sobre a ocorrência.

Copiar ou divulgar o conteúdo da prova constitui violação do contrato do candidato com a PSI, bem como das leis federais e estaduais . lei. Qualquer uma das duas situações pode resultar na desqualificação dos resultados dos testes e pode levar a ações judiciais.

Após o início da prova, os candidatos podem obter permissão de um fiscal para sair da sala em caso de emergência ou para **usar** o banheiro. Os candidatos não receberão tempo adicional para concluir a prova por saírem da sala por qualquer motivo.

EQUIPAMENTO DE TESTE PSI

Os testes teóricos e práticos escritos do PSI National serão realizados utilizando um computador, um mouse e um teclado.

TELA DE IDENTIFICAÇÃO

Os candidatos serão acompanhados até o local de prova. Assim que estiverem sentados em seus respectivos lugares, será solicitado que confirmem seu nome, número de identificação e o tipo de prova para a qual se inscreveram.

TUTORIAL

Antes de iniciar o teste, o candidato assiste a um tutorial introdutório na tela do computador. O tempo gasto assistindo ao tutorial não é descontado do tempo total do teste. O tutorial tem duração de até 15 minutos e apresenta exemplos de questões para que o candidato possa se familiarizar com a estrutura das perguntas e como revisar as respostas fornecidas.

TELA DE PERGUNTAS DE TESTE

A "barra de funções" *na parte superior da questão do teste fornece acesso, com um clique do mouse, a todos os recursos disponíveis durante a realização do teste.* Durante o teste, uma questão será exibida na tela por vez. Há também um cronômetro na parte superior da tela que exibe o tempo restante para o participante concluir o teste.

Observação:

Mesmo que o participante já tenha inserido uma resposta para uma pergunta, o sistema permitirá que a resposta seja alterada a qualquer momento durante a realização do teste. Assim que o participante sair do teste ou o tempo expirar, essa funcionalidade não estará mais disponível.



QUESTÕES EXPERIMENTAIS

Além do número de questões especificado no "Conteúdo Programático da Prova", um pequeno número de "questões experimentais" pode ser aplicado aos candidatos durante a prova. Normalmente, há pelo menos cinco (5) questões experimentais em uma prova. Os resultados dessas questões não são incluídos na nota final do candidato.
A aplicação de questões experimentais não pontuadas como essas é uma etapa essencial no desenvolvimento de futuros testes de PSI.

Os candidatos farão o exame PSI National Master Cosmetology para obter a licença de cosmetologia em Massachusetts.

TESTE TEÓRICO DE COSMETOLOGIA PSI NATIONAL MASTER

O conteúdo programático da prova é elaborado e atualizado periodicamente por comissões de profissionais especialistas em Cosmetologia, ensino de Cosmetologia ou questões regulatórias. Ele identifica as áreas de importância para que os profissionais licenciados desempenhem suas funções perante o público de forma competente, segura e responsável. O conteúdo programático lista os tópicos que serão abordados na prova e o número de questões para cada tópico.
Aconselhamos os candidatos a não agendarem o exame até que estejam familiarizados com os tópicos do programa. Os candidatos podem usar este programa como guia, assim como as referências do exame, para uma revisão prévia.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DO CURSO DE TEORIA EM COSMETOLOGIA (NÍVEL AVANÇADO)

O seguinte resumo do conteúdo lista os tópicos que serão abordados na prova e o número de questões para cada tópico. Recomendamos que o candidato não agende a prova até que esteja familiarizado com todos os tópicos do resumo. A prova de Cosmetologia consiste em 100 questões com pontuação e 10 questões experimentais sem pontuação. Os candidatos terão 120 minutos (2 horas) para concluir a prova.

Nome do tópico	Peso
1. Segurança e Controle de Infecção	**30%**
A. Procedimentos de Controle de Infecção no Local de Trabalho	
1. Doenças infecciosas, patógenos e prevenção da exposição	
2. Métodos e procedimentos para limpeza e desinfecção	
a. Ferramentas contaminadas	
b. Máquinas e equipamentos	
c. Estação de trabalho diária	
3. Níveis de descontaminação (ou seja, limpeza, desinfecção, esterilização)	
4. Procedimentos para incidentes de exposição (ex.: Precauções Padrão/Universais, OSHA, CDC)	
5. Produtos a serem utilizados para limpeza e desinfecção	
6. Etiquetagem e armazenamento de ferramentas e equipamentos limpos e desinfetados	
7. Itens e materiais de uso único e múltiplo	
B. Precauções de segurança no local de trabalho	
1. Procedimentos para a manutenção de condições de trabalho seguras	
2. Temperatura segura da água	
3. Utilização segura de equipamentos e procedimentos de manutenção	
4. Rotulagem e armazenamento de materiais e produtos químicos	
5. Fichas de Dados de Segurança (FDS) e materiais e substâncias proibidas	
6. Regulamentos federais de segurança (ex.: OSHA, EPA, FDA)	
7. Identificação de reações adversas a produtos químicos	
8. Barreiras químicas de proteção e cobertura para os clientes	
9. Ventilação adequada	
10. Segurança elétrica	

Nome do tópico	Peso
2. Consulta com o cliente e análise de cabelo, pele e unhas	**19%**
A. Consulta com o Cliente	
1. Procedimentos de admissão do cliente e formulário de consentimento para determinar possíveis contraindicações.	
2. Recusar ou alterar o serviço com base em contraindicações.	
3. Recomendação: o cliente deve procurar uma opinião médica.	
B. Cabelo, Pele e Unhas	
1. Estrutura do cabelo, da pele e das unhas	
2. Análise de cabelo, pele e unhas	
3. Seleção de serviços adequados com base na condição do cabelo, pele e unhas.	
C. Reações Adversas, Doenças, Contraindicações	
1. Procedimentos de teste de reação alérgica (teste de contato)	
2. Doenças e distúrbios do cabelo e do couro cabeludo	
3. Doenças e distúrbios da pele	
4. Doenças e distúrbios das unhas	
5. Sinais de reações adversas aos produtos durante e após o uso.	
6. Contraindicações para serviços de manicure e pedicure	
7. Contraindicações para serviços de alongamento de unhas	
3. Penteados	**2%**
A. Procedimentos de penteado	
1. Procedimentos para penteados com textura	
a. Aplicação, manutenção e remoção de extensões de cabelo	
b. Travamento	
c. Trançado	
2. Procedimentos para implantes, replantios e realce capilar	
a. Aplicação, manutenção e remoção de próteses capilares	
3. Procedimentos de secagem com secador	
4. Procedimentos de ondulação térmica	

B. Ferramentas para Pentear o Cabelo	
Nome do tópico	**Peso**
1. Precauções para o uso de ferramentas térmicas de modelagem (ex.: teste de temperatura, proteção do couro cabeludo)	
4. Corte de cabelo	**3%**
A. Procedimentos de corte de cabelo	
1. Procedimentos para cortar diferentes tipos de cabelo (ex.: liso, cacheado, muito cacheado e ondulado)	
B. Segurança de Ferramentas e Implementos	
1. Uso seguro de ferramentas e utensílios para corte de cabelo (ex.: tesouras, navalhas, máquinas de cortar cabelo e aparadores)	
5. Coloração capilar	**10%**
A. Aplicação	
1. Aplicação de produtos químicos para coloração capilar em todos os tipos de cabelo.	
2. Objetivo e procedimento do teste de filamentos	
3. Preparação do cabelo e do couro cabeludo	
4. Aplicação de produtos químicos para coloração capilar em pelos faciais (ex.: sobrancelhas, cílios)	
B. Uso seguro de produtos químicos e outros produtos	
1. Mistura e segurança de produtos químicos para cabelo	
2. Procedimentos de aplicação e uso seguro de coloração (ex.: cabelos quimicamente tratados, tinturas metálicas ou compostas, minerais)	
3. Procedimentos de aplicação e uso seguro de produtos de iluminação	
4. Teoria das cores, formulação e produtos	
6. Serviços de Texturização Química	**12%**
A. Cabelo Virgem	
1. Aplicação e remoção seguras para cabelos virgens (ex.: alisamento químico, produtos de texturização química, produtos de permanente)	
B. Cabelo tratado quimicamente	
1. Aplicação e remoção seguras em cabelos quimicamente tratados (ex.: alisamento químico, produtos de texturização química, produtos para permanente).	
C. Segurança Química, Produtos e Resultados	

1. Avaliação dos resultados do processo químico	
2. Uso seguro de produtos de texturização química	
Nome do tópico	**Peso**
3. Precauções para texturização química do cabelo	
7. Cuidados com a pele	**4%**
A. Massage	
1. Movimentos seguros de massagem facial	
2. Movimentos seguros de massagem para manicure e pedicure	
B. Preparação, Produtos e Serviços	
1. Preparando o cliente para serviços de cuidados com a pele	
2. Utilização de diferentes produtos para cuidados com a pele	
3. Tratamentos para o couro cabeludo	
C. Segurança no cuidado com a pele	
1. Procedimentos seguros para a realização de serviços faciais	
2. Procedimentos seguros para esfoliação química e mecânica	
3. Uso seguro de ferramentas, máquinas e dispositivos para cuidados com a pele	
4. Aplicação e remoção seguras de toalhas quentes	
5. Uso e aplicação seguros do produto para todos os tipos de pele.	
6. Remoção segura de calosidades	
8. Cílios e sobrancelhas	**4%**
A. Segurança dos cílios e sobrancelhas	
1. Aplicação e remoção seguras de extensões de cílios	
2. Procedimentos seguros para aplicação de serviços químicos de extensão de cílios.	
B. Produtos e Procedimentos	
1. Uso seguro de produtos para tingir sobrancelhas e cílios	
2. Procedimentos de segurança para produtos adesivos e removedores de cílios postiços	
9. Depilação	**8%**
A. Segurança na Depilação	

1. Depilação segura com cremes depilatórios, cera e depilação com açúcar.	
2. Depilação segura com pinça e linha	
3. Ferramentas, suprimentos e produtos para remoção de pelos	
Nome do tópico	**Peso**
B. Controle de infecção (ex.: contaminação cruzada, uso de luvas)	
C. Contraindicações para serviços de depilação	
10. Cuidados com as unhas	**8%**
A. Segurança das Unhas	
1. Uso seguro de produtos, ferramentas e equipamentos para unhas	
2. Lixamento e polimento seguros das unhas	
3. Remoção segura de cutículas	
4. Procedimentos seguros de manicure e pedicure	
B. Estação de Trabalho e Ambiente de Unhas	
1. Ventilação da estação de manicure (ex.: controle de partículas)	
2. Procedimentos de controle de infecção nas unhas (ex.: fechar recipientes reutilizáveis durante o corte e lixamento, lixas e polidores limpos)	
C. Alongamento de Unhas	
1. Produtos, procedimentos e reparação para unhas naturais	
2. Produtos para alongamento de unhas artificiais: aplicação, manutenção e reparo	
3. Remoção de unhas artificiais	

MATERIAIS DE REFERÊNCIA PARA O TESTE DE COSMETOLOGIA MASTER

Esta prova é SEM CONSULTA.

Os materiais de referência listados abaixo foram utilizados para desenvolver as questões deste teste.

Fundamentos do Ponto de Pivô: Cosmetologia, (101C-113C); ©2023 Pivot Point International, Inc.

2ª Edição, 1ª Impressão, Dezembro de 2023
ISBN 978-1-957642-57-4 (Conjunto de livros didáticos)
Pivot Point International, Inc. https://
www.pivot-point.com/shop/
Contato: info@pivot-point.com 847-866-0500

Cosmetologia Padrão de Milady. 14ª Edição, 2023. ISBN: 978-0-357378-90-8
Milady www.miladypro.com **Atendimento ao Cliente:** info@milady.com 800.998.7498 ramal 2700

QUESTÕES DO TESTE TEÓRICO DE COSMETOLOGIA MASTER

As questões teóricas dos testes nacionais da PSI são todas de múltipla escolha. Cada questão é composta por uma pergunta (enunciado), uma resposta correta (gabarito) e três alternativas incorretas (respostas erradas). Os candidatos devem ler o enunciado e marcar a resposta correta.
Melhor resposta. O teste completo será realizado e o resultado de aprovação/reprovação será baseado nas respostas finais do participante.

Abaixo seguem exemplos de “questões de prova escrita”.

EXEMPLO DE QUESTÃO TEÓRICA Nº 1

Por que se aplica um curativo químico no paciente?

1. Para proteger a pele e as roupas do cliente de produtos químicos perigosos.
2. Adicionar um tecido ajudará a manter o cliente aquecido.
3. Para garantir que a água não entre em contato com o cliente.
4. Adicionar uma cortina é uma formalidade e não é realmente necessário.

Chave-1

EXEMPLO DE QUESTÃO TEÓRICA Nº 2

Qual das seguintes opções é uma maneira segura de segurar a tesoura ao dividir o cabelo em mechas?

1. Coloque a tesoura na bancada de trabalho do licenciado, o único local seguro para ela.
2. Vire a tesoura para a mão oposta e segure firmemente as lâminas fechadas.
3. Segure a tesoura com a palma da mão de forma que as lâminas fiquem fechadas e voltadas para longe da cabeça do cliente.
4. Deixe os dedos na tesoura e direcione as pontas para longe da cabeça.

Chave-3

INFORMAÇÕES PARA RELATÓRIO DO TESTE TEÓRICO DE PONTUAÇÃO PSI

Os candidatos devem obter uma pontuação mínima de 70% para serem aprovados no teste *teórico* de Cosmetologia Master

Nacional da PSI . **ÿ** Os resultados do teste serão enviados por e-mail ao candidato após a conclusão do mesmo.

Os resultados dos testes são **confidenciais** e serão fornecidos apenas ao candidato e à secretaria da Comissão.

Os candidatos que forem aprovados receberão um relatório de "APROVADO".

• Os candidatos que obtiverem pontuação inferior à nota de aprovação receberão uma pontuação geral e uma pontuação individual.
cada uma das áreas temáticas do teste. Os candidatos usam essas informações para ajudá-los a estudar para uma nova prova.

Para se preparar melhor para o exame teórico de Cosmetologia PSI National Master, os candidatos agora podem revisar o conteúdo fazendo um curso online.

Teste prático. Os testes práticos têm como objetivo auxiliar os candidatos com exemplos de questões da prova. O propósito é familiarizar o candidato com os tipos gerais de questões que aparecerão na prova de Cosmetologia Avançada. Embora as questões sejam baseadas em exemplos, os testes práticos são elaborados para que o candidato possa familiarizar-se com os tipos gerais de questões que aparecerão na prova de Cosmetologia Avançada.

Em cosmetologia, essas perguntas NÃO substituem a educação e o estudo. Obter uma boa pontuação no teste prático também é importante.

Este não garante um resultado positivo no teste oficial de licenciamento. Este é o ÚNICO teste prático oficial da PSI; a PSI não garante.

Não reconhecemos nem endossamos quaisquer outros guias de estudo que possam estar oferecendo informações sobre o Exame Nacional de Cosmetologia da PSI.

Programa. Os testes práticos da PSI podem ser revisados um número ilimitado de vezes; no entanto, uma taxa é cobrada por *cada* revisão.

tempo em que o teste é utilizado para revisão.

Acesse https://www.psionlinestore.com para mais informações e para se cadastrar!

REVISÃO PARA O EXAME

A PSI, em cooperação com o Departamento e o Conselho de Massachusetts, avaliará continuamente os testes aplicados para garantir que eles meçam com precisão a competência nas áreas de conhecimento exigidas. Os comentários podem ser inseridos durante o teste clicando no link "Comentários" na barra de funções da tela da questão. Candidato ao teste

Comentários sobre as questões e os testes são bem-vindos. Os comentários serão analisados pela equipe de desenvolvimento de testes da PSI. Embora a PSI não responda individualmente a esses comentários, todos os comentários relevantes são revisados. Se alguma discrepância for encontrada durante a revisão dos comentários, a PSI e o Departamento poderão reavaliar o resultado do candidato e ajustá-lo de acordo.

OBTENÇÃO DE UMA SEGUNDA VIA DO RELATÓRIO DE PONTUAÇÃO

Para solicitar uma segunda via do relatório de pontuação, os candidatos podem entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente da PSI pelo telefone (855) 340-0093.

PRECAUÇÕES DE CONTROLE DE INFECÇÃO NO LOCAL DE TRABALHO

Os candidatos ao teste precisam estar familiarizados e seguir todas as precauções de controle de infecção no local de trabalho. Aqui estão alguns exemplos:
As expectativas do teste, bem como o funcionamento diário de uma empresa, visam familiarizar o candidato com alguns dos padrões de controle de infecção do setor.

- Higienizar as mãos antes de iniciar um atendimento. Saber quando as mãos ficam contaminadas e mantê-las limpas.
manter a higiene para não infectar um cliente ou a si mesmos.
- Evitar a contaminação do kit de suprimentos, por exemplo: devolvendo itens ao kit, deixando o kit aberto
ou contaminar o kit de qualquer outra forma. O kit de suprimentos representa um local de armazenamento limpo e desinfetado em uma barbearia.
estação de trabalho e deve ser tratada como tal.
- Conhecimento sobre itens de uso único e reutilizáveis e onde descartá-los corretamente.

- Desinfetar as superfícies das estações de trabalho e evitar que sejam contaminadas. Se uma superfície de trabalho ficar
  Um candidato insalubre tem o conhecimento necessário para saber quando a estação de trabalho precisa ser limpa e desinfetado.
- Saber como usar e dispensar produtos sem contaminação. Por exemplo, evitar mergulhar o mesmo recipiente duas vezes no mesmo recipiente, ou qualquer outra forma de contaminação.
  outras contaminações cruzadas com a pele ou superfícies de trabalho.
- Quando os itens forem colocados sobre uma superfície de trabalho contaminada, eles não devem ser inseridos em recipientes de produtos ou
  Pontas dispensadoras sensíveis ao toque para garrafas e frascos.
- Evitar que os clientes sejam contaminados pelo barbeiro.
- Manter os recipientes em uso livres de contaminação.
- Garantir que nossas ferramentas estejam limpas e desinfetadas.
- Caso ocorra a presença de fluidos corporais durante um serviço (por exemplo, sangue, vômito, fezes), como devemos lidar com a situação?
  sem nos contaminarmos nem aos outros.

PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA NO LOCAL DE TRABALHO

Os candidatos também precisam estar familiarizados e seguir todas as precauções de segurança no local de trabalho. Aqui estão alguns exemplos das expectativas do teste, bem como do dia a dia de uma empresa, para familiarizar o candidato com alguns dos padrões de segurança do setor.

- Os cosmetologistas devem conhecer e ter um entendimento prático das normas de segurança do trabalho emitidas por
  entidades reguladoras federais e estaduais.
- Contaminação cruzada de produtos químicos e outros produtos no posto de trabalho.
- Procedimentos de mistura de produtos químicos, armazenamento de produtos químicos e fichas de dados de segurança (SDS).
- Manter o posto de trabalho seguro contra lesões, limpar derramamentos e recolher objetos caídos. Reduzir o risco de escorregões.
  e quedas ou tropeços.
- Certificar-se de que as ferramentas e equipamentos estão em boas condições de funcionamento, sem fios desgastados ou expostos, metais enferrujados,
  etc.
- As ferramentas e os equipamentos são utilizados de forma segura.

FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO DE ADAPTAÇÃO PARA PROVAS DE MASSACHUSETTS

Todos os centros de teste estão equipados para proporcionar acessibilidade de acordo com a Lei dos Americanos com Deficiências (ADA) de 1990.

Candidatos com deficiência ou que apresentem dificuldades para realizar o teste podem solicitar adaptações clicando aqui.

Requisitos para pedidos de adaptação de provas: É necessário apresentar documentação da autoridade médica ou instituição de ensino que emitiu o diagnóstico. A documentação deve ser enviada à PSI em papel timbrado da autoridade ou do especialista e incluir o seguinte:

- ÿ Descrição da deficiência e das limitações relacionadas aos testes
- ÿ Adaptações/modificações recomendadas
- ÿ Nome, título e número de telefone da autoridade médica ou especialista
- ÿ Assinatura original da autoridade médica ou do especialista

CERTIFIQUE-SE DE ESTAR INSCRITO PARA O TESTE ANTES DE SOLICITAR ADAPTAÇÕES PARA A PROVA.